

Bogotá, D.C. 16 de marzo de 2020

Asunto: Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio

Estimado Cliente,

En ISOLUCIÓN tomamos muy en serio la seguridad y la salud de los trabajadores, así como la garantía de continuidad de la operación para nuestros clientes.

A pesar de que el Coronavirus es una amenaza muy importante a la estabilidad de nuestras sociedades, en ISOLUCIÓN estamos tomando fuertes medidas para evitar el contagio de nuestra población de empleados, garantizan que nuestros clientes y nuestro país puedan continuar fluyendo lo mejor posible, dentro de lo posible.

Hemos puesto en marcha el primer nivel de nuestro plan de acción:

- Estamos en operación remota con la gran mayoría de nuestros trabajadores (cerca del 85%), los cuales podrán seguir trabajando al 100% desde la seguridad de sus hogares, disminuyendo al máximo las posibilidades de contagio para ellos mismos y sus familias.
- Estamos acordando con nuestros clientes que las reuniones presenciales que pudieran estar programadas, se hagan a través de cualquiera de nuestros canales de telepresencia.
- Estamos incrementando algunas inversiones para garantizar que todos nuestros servicios se puedan prestar de forma remota sin contratiempos para nuestros clientes, independientemente de un posible incremento en su uso.

Así mismo, continuamos monitoreando la situación para adaptarnos a las circunstancias. En caso de necesidad, podremos elevar nuestro nivel de alerta e incrementar la operación remota, siempre poniendo a nuestros trabajadores y a nuestros clientes en la primera línea de prioridad, hasta que la situación esté controlada.

Los momentos de turbulencia son oportunidades únicas para poner en práctica lo que nos han enseñado nuestros Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como nuestro Sistema de Continuidad de Negocio.

De acuerdo a los testimonios de nuestros mismos clientes Isolución ha mostrado su importancia para ayudarles a manejar la crisis, permitiendo que la gestión de sus Sistemas se haga de manera remota, sin contratiempos, sin exigir presencialidad y sin usar papel. Teniendo toda su información documentada al alcance de la mano de manera virtual.

La solidaridad y la disciplina será lo que nos saque adelante en estos momentos. Déjenos saber qué más podemos hacer para atender sus necesidades.

Saludos cordiales y nuestros mayores deseos por que entre todos podamos superar la coyuntura que vivimos,

Moisés Brainsky
ISOLUCIÓN S.A.- Gerente general